

TISZA MEDICAL CENTER**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ-TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

A 2018. május 25-től életbe lépett GDPR, az Európai Unió új adatvédelmi rendelete alapján eleget téve az új törvényi szabályozásnak, az alábbi rövid tájékoztató segítségével tájékoztatjuk Önt, mint honlapjaink látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét, társaságunk a Tisza Medical Center, Tisza Medical Orvos-Esz­tétika, Doctor Hair Clinic klinika, (Tisza Medical Group Kft.) adatkezelési és adatvédelmi szabályairól, annak érdekében, hogy Ön minden fontos információt megismerhessen, az egészségügyi ellátással összefüggésben megadott egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatai kezelésével és védelmével kapcsolatban.

1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Név: Tisza Medical Center szakorvosi és orvos-esztétikai központ, Doctor Hair Clinic magánklinika (Tisza Medical Group Kft. **Cím:** 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. Cédrus Liget F. épület, fsz: 4-5-6.

E-mail: info@tizamedical.hu, info@dhc.hu **Telefon:** +36 20 368 24 38/ +36 20 284 51 84/ +36 20 610 10 54

2. Adatkezelés célja:

Társaságunk az egészségügyi szolgáltatás nyújtás, és ellátás céljából honlapjain (kapcsolat felvételi és konzultációs űrlapjain, valamint személyes konzultáció keretében) személyes és egészségügyi adatok megadását kérheti pácienseitől a konzultáción való részvétel keretében, valamint a kezelés napján történő páciens dokumentáció és anamnézis felvételekor. Az adatkezelés célja, az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, valamint a páciensek egészségügyi ellátásához, a rendelkezésre álló kezelési megoldásokról való tájékoztatáshoz, időpont egyeztetés, szükséges tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel.

3. Az adatokat kezelők, adatokhoz hozzáférők köre:

Az adatkezelés során az Ön által önként szolgáltatott adatokhoz, illetve jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás és ellátás nyújtásához szükséges egészségügyi adataihoz kizárólag a Tisza Medical Center / Doctor Hair Clinic (Tisza Medical Group Kft.) egyébként is titoktartásra kötelezett alkalmazottjai férhetnek hozzá, akiknek az munkaköri kötelezettsége.

4. Személyes adatok köre:

- kapcsolat felvétel és kapcsolattartás: név, e-mail cím, telefonszám
- orvosi konzultáció és ellátás: név, születési adatok, lakcím, TAJ azonosító, a felvételi adatlapon szereplő kórelőzményekre vonatkozó egészségügyi adatok, orvosi ellátás, beavatkozás és műtét során a kezeléshez szükséges egészségügyi adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja:

- - kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás során: GDPR 6.cikk a.) pontja: az érintett hozzájárulása
- - orvosi ellátás, beavatkozás során: GDPR 6. cikk c.) pontja: jogszabályi kötelezettség
- - könyvelés, számlázás során: GDPR 6.cikk c.) pontja jogszabályi kötelezettség

6. Az adatkezelés alapelvei:

Az érintettek/ leendő páciensek által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat, információkat az adatvédelmi szabályok teljes körű betartásával az Adatkezelő és az Adatkezelő Munkatársai kizárólag a feladatuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

A Tisza Medical Center (Tisza Medical Group Kft.) az adatkezelése során:

- a személyes és egészségügyi adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- a személyes és egészségügyi adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes és egészségügyi adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes és egészségügyi adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, a az gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

7. Adatok megőrzésének ideje:

A Tisza Medical Group Kft az Ön személyes adatait kizárólag azon időtartamig őrzi, kezeli, tárolja, amíg az megfelel a hivatkozott jogszabályi előírásoknak.

- Személyes adatokat jogszabályi kötelezettségnek eleget téve 5 évig tárolunk.
- Orvosi kezelés és ellátás során megadott egészségügyi adatokat, illetve egészségügyi dokumentációt: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30§ (1) bek. alapján legalább 30 évig, zárójelentést legalább 50 évig, őrizzük.
- A számlázáshoz és könyveléshez felhasznált adatok: Az a dózis rendjéről, valamint a számvitelről szóló jogszabályokban meghatározott időtartamig.

8. Hírlevél küldéssel – hírlevél feliratkozással összefüggésben adatkezelés:

Amennyiben a páciens a klinika honlapján található jelölőnégyzetet bejelöli vagy klinikánkon a személyesen kitöltött adatvédelmi tájékoztatóban a hírlevél küldésre kifejezett hozzájárulását adta a jelölőnégyzet X-elésével úgy az a hírlevél küldéshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül.

A hírlevélküldésének célja: Az érintett általános vagy személyre szabott tájékoztatása a Tisza Medical Centerben / Doctor Hair Clinic klinikán elérhető újdonságokról, akciókról, eseményekről az elérhető szolgáltatásokkal összefüggésben.

A hírlevélről a páciens bármikor ingyenesen leiratkozhat, a hírlevél végén olvasható leiratkozás menüpont használatával vagy pedig e-mailben jelezve klinikánknak leiratkozási szándékát az info@tizamedical.hu vagy info@dhc.hu címen.

9. A Tisza Medical Center (Tisza Medical Group Kft.) a szolgáltatás nyújtással összefüggésben az alábbi partnerek részére továbbíthat személyes adatot:

- Könyvelő iroda (Név, cím)
- Kozmetológiai Nonprofit Kft. (Diagnosztika, Szövetminta)
- SYNLAB Hungary Kft. (Labordiagnosztika)
- HR - PHARMA Kft. (Labordiagnosztika)
- Ellátásszervezők (TELADOC, GENERALI Ellátásszervező)

Jogszabályi kötelezettség alapján személyes és egészségügyi adatközlést végzünk:

- Járványügyi protokoll alapján, koronavírus szűrések vonatkozásában pozitív eredmény esetén jelentési kötelezettségünknek eleget téve személyes és egészségügyi adatokat (pozitív teszt eredményt) közlünk az illetékes Népegészségügyi Hatóság felé.
- 2020. június 1.-től kötelező adata szolgáltatást (személyes és egészségügyi adatok közlése) teljesítünk az EESZT-be.

9. Az érintett jogai:

- A hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy a datakezelőtől vissza jelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen a datakezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

- A helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatakezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatakezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítést.

- A törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatakezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatakezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

- Az elfeledtetéshez való jog: Ha az adatakezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatakezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- Az adatakezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatakezelő korlátozza az adatakezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartalomra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatakezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- az adatakezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- az adatakezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatakezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- az érintett tiltakozott az adatakezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartalomra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatakezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben.

- Az adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy saját magára vonatkozó, általa egy adatakezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatakezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatakezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

- A tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve a említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (direkt marketing és hírlevél), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10. Panasztételi lehetőség:

Az adatvédelmi törvénnyel összhangban az érintett panasszal élhet az illetékes bíróságnál, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál, melynek elérhetősége:

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

11. Főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

12. Egyéb tájékoztatás:

A Tisza Medical Center (Tisza Medical Group Kft.) fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon, tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.tiszamedical.hu, www.tiszamedicalesztetika.hu, www.hairdoctor.hu weboldalon történik. Adatkezelési Szabályzatunkról további részletes információt az Adatkezelési Szabályzat című dokumentumban olvashat mely a Tisza Medical Center honlapjain a www.tiszamedical.hu, www.tiszamedicalesztetika.hu, www.hairdoctor.hu láblécben található. Valamint klinikánkon személyesen megtekinthető nyomtatott formában.

ADATSZOLGÁLTATÁS AZ EESZT- RENDSZERBE

Felhívjuk tisztelt Pácienseink figyelmét, hogy Az EMMI 39/2016.(XII.21.) rendelete alapján mint egészségügyi magánszolgáltató 2020. júniustól törvényi kötelezettség okán adatfeltöltést végzünk az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe. Az EESZT rendszerbe történő aatszolgáltatás célja: a kezelőorvosok számára hozzáférhető legyen helyszíntől és ellátási típustól függetlenül az egészségügyi kórtörténet. Önnek lehetősége van a feltöltött adatok hozzáférésekor korlátozására az EESZT lakossági ügyfeleknek szóló honlapján, ügyfélkapuval történő bejelentkezést követően az **Önrendelkezés opcióban** történő egyéni beállításokkal. A digitális önrendelkezés értelmében Önnek is lehetősége van ellenőrizni és nyomon követni, a portálon keresztül, vagy bármely kormányablak ügyintézőjénél, hogy ki és mikor kért hozzáférést az EESZT-ben rögzítésre került adataihoz. Amennyiben nem éli a lehetőséggel, akkor a jelenleg is élő beállítások lesznek érvényben. További információért kérjük látogasson ez az EESZT hivatalos információs portáljára: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/onrendelkezés>

TÁJÉKOZTATÓ A KLINIKAI VÁRÓ HELYSÉGEKBEN ALKALMAZOTT KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER HASZNÁLATÁRÓL

A Tisza Medical Group Kft. vezetősége kiemelten fontosnak tartja munkavállalói munkatársai, partnerei valamint páciensei személyes adatainak valamint vagyonának védelmét, ennek érdekében megtesz minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést amely részükre a személy, adat és vagyon védelmet megfelelően garantálják!

Tájékoztatjuk kedves Pácienseinket, hogy a hatályos GDPR rendelet betartásával, klinikánk székhelyén és telephelyén a 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24, Cédus Liget F. épület, fsz. 4-5-6. a klinika váró helyiségeiben kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz.

- **A kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásával kezelt személyes adatok típusa:** A Tisza Medical Center területére belépő személyek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok
- **A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásának célja:** élet, testi épség, személy és vagyon védelme, jelentős összegű készpénz védelme, jogsértések megakadályozása és bizonyítása, a Tisza Medical Center és Doctor Hair Clinic klinikára jogtalanul engedély nélkül belépő személyek azonosítása, a belépés tényének igazolása, a klinikán tartózkodó személyek tevékenységének dokumentálása, valamint az esetlegesen előforduló munkahelyi balesetek, és azok körülményeinek kivizsgálása.
- **A kamerás megfigyelőrendszerrel rögzített képek megismerésére jogosult:** A Tisza Medical Center erre a célra kijelölt munkavállalója.
- **A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásának jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek (vagyonvédelem)
- **A kamerás megfigyelőrendszer felvételeinek tárolása és időtartama:** A felvételek tárolásának időtartama – felhasználás hiányában – 14 nap, zárolás esetében legfeljebb 30 napon belül törli a felvétel automatikus felülírásával.
- **A kamerás megfigyelőrendszert felügyelő személy / szerv elérhetősége:** IngoStop Kft 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt.52.

A kamerás megfigyelőrendszerrel megfigyelt terület:

A Tisza Medical Group Kft. a kamerás megfigyelőrendszert kizárólag a tulajdonában (használatában) álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelésére valamint az ott történt események megfigyelésére alkalmazza. A célhoz kötöttség elve alapján, a kamerák látószöge kizárólag a céllal összhangban álló területre irányul, és közvetlen megfigyelés nélkül rögzíti a eseményeket! A kamerák által készített képek felhasználására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a céllal érintett esemény történik.



A kamerás megfigyelőrendszer működtetésével az érintett jogai, jogérvényesítésének lehetőségei:

Az érintett kérheti a Tisza Medical Group Kft.-től a személyes adatainak törlését vagy zárolását, ennek elutasításakor bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.) fordulhat. A Tisza Medical Group Kft. a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozásával kapcsolatos döntése ellen bírósághoz fordulhat. Ha a Tisza Medical Group Kft. jogellenes adatkezeléssel, vagy az a datbiztonsági követelmények megszegésével: másnak kárt okoz:

- köteles azt megtéríteni,
- ha az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett sérelemdíjat követelhet.

A Tisza Medical Center-ben a Tisza Medical Group Kft. által alkalmazott kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásáról szóló részletes tájékoztató klinikánk recepcióján nyomtatott formában elérhető és megtekinthető!

Érvényes: 2024. január 3.

Utoljára módosítva: 2024. február 15.

